

È volontà della Direzione di SITAEEL S.p.A. attuare e sostenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015 e alla EN 9100:2018. A tal fine la Direzione si impegna a:

Contesto dell'organizzazione

- Determinare il contesto dell'organizzazione garantendo:
 - l'individuazione di fattori interni ed esterni rilevanti per le finalità strategiche,
 - l'individuazione degli stakeholders e delle loro esigenze,
 - la disponibilità di risorse e mezzi qualificati in grado di proporre soluzioni innovative e competitive sul mercato,
 - la selezione, la qualifica dei fornitori e il continuo controllo della catena di fornitura.

Attenzione al Cliente e alle parti interessate

- Operare nel rispetto delle prescrizioni legislative e normative vigenti.
- Garantire e incrementare il soddisfacimento delle aspettative del Cliente e delle parti interessate attraverso:
 - la loro identificazione e la comunicazione all'interno dell'organizzazione,
 - la realizzazione di prodotti/servizi che soddisfino gli standard qualitativi, le normative di settore e le leggi vigenti, i requisiti contrattuali, prestazionali, di sicurezza e affidabilità,
 - la puntualità delle consegne,
 - il controllo dei prodotti/servizi mirato a prevenire non conformità e a contenere i costi della non qualità,
 - una costante comunicazione e collaborazione con le parti interessate e la costituzione di un rapporto di partnership in vista di una crescita comune,
 - la prevenzione di situazioni che possono confluire in un reclamo da parte del Cliente,
 - la promozione della cultura della qualità.

Approccio per processi e obiettivi

- Identificare i processi necessari per il Sistema di Gestione, determinare la sequenza e le interazioni tra di essi e individuare le risorse necessarie - umane, infrastrutturali, economiche - per il funzionamento, il monitoraggio e il miglioramento degli stessi.
- Stabilire obiettivi misurabili per pertinenti livelli e funzioni.

Leadership e coinvolgimento del personale

- Assegnare ruoli e responsabilità, garantendo che il personale ai diversi livelli sia consapevole dell'importanza e della rilevanza delle proprie attività e di come esse contribuiscano al raggiungimento degli obiettivi aziendali, tramite l'applicazione delle procedure, dei principi di buona prassi professionale e delle prescrizioni legali e normative vigenti.
- Garantire la professionalità e il coinvolgimento del personale mediante:
 - comunicazione e condivisione degli obiettivi aziendali e dei risultati conseguiti,
 - formazione continua tecnica e gestionale,
 - motivazione ed incentivazione, con valorizzazione delle doti e delle abilità dei singoli.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

- Identificare e ponderare, sulla base dei criteri che riflettono obiettivi, valori e risorse dell'organizzazione, i fattori di rischio e i relativi impatti,
- Individuare ed attuare opportune azioni e misure di risposta al rischio o di conseguimento delle opportunità,
- Riesaminare l'efficacia delle azioni intraprese per affrontare i rischi e le opportunità.

Monitoraggio e miglioramento del SGQ

- Perseguire un costante miglioramento dell'efficacia del Sistema Qualità attraverso
 - l'effettuazione di verifiche ispettive,
 - la definizione e la misurazione di target per il miglioramento delle performance dei processi,
 - il riesame periodico del Sistema di Gestione per misurarne l'adeguatezza, il rispetto e l'efficacia,
 - l'adeguamento dello stesso alle evoluzioni legislative, normative, tecnologiche ed organizzative nonché alle mutevoli esigenze ed aspettative della clientela.

Tutto il personale di SITAEEL S.p.A., a qualsiasi livello, è responsabile della puntuale applicazione delle prescrizioni contenute nel manuale per la qualità e nelle procedure in esso richiamate.

Mola di Bari, 31/07/2023

CEO
C. Pertosa

