

È volontà della Direzione di SITAE S.p.A. attuare e sostenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015. A tal fine la Direzione si impegna a:

Contesto dell'organizzazione

- Determinare il contesto dell'organizzazione garantendo:
 - l'individuazione di fattori interni ed esterni rilevanti per le finalità strategiche,
 - l'individuazione degli stakeholders e delle loro esigenze,
 - la disponibilità di risorse e mezzi qualificati in grado di proporre soluzioni innovative e competitive sul mercato,
 - la selezione, la qualifica dei fornitori e il continuo controllo della catena di fornitura.

Attenzione al Cliente e alle parti interessate

- Garantire il soddisfacimento delle aspettative del Cliente e delle parti interessate attraverso:
 - la loro identificazione e la comunicazione all'interno dell'organizzazione,
 - la realizzazione di prodotti/servizi che soddisfino i requisiti contrattuali, cogenti, prestazionali, di sicurezza, affidabilità e gli standard qualitativi di settore,
 - il controllo dei prodotti/servizi mirato a prevenire non conformità e a contenere i costi della non qualità,
 - la costituzione di un rapporto di partnership con clienti, fornitori e altre parti interessate, in vista di una crescita comune,
 - la promozione della cultura della sicurezza sul lavoro e del rispetto ambientale.

Approccio per Processi e obiettivi

- Identificare i processi necessari per il Sistema di Gestione, determinare la sequenza e le interazioni tra di essi e individuare le risorse necessarie - umane, infrastrutturali, economiche - per il funzionamento, il monitoraggio e il miglioramento degli stessi
- Stabilire obiettivi misurabili per pertinenti livelli e funzioni

Leadership e coinvolgimento del personale

- Assegnare ruoli e responsabilità, garantendo che il personale ai diversi livelli sia consapevole dell'importanza e della rilevanza delle proprie attività e di come esse contribuiscano al raggiungimento degli obiettivi aziendali, tramite l'applicazione delle procedure, dei principi di buona prassi professionale e delle prescrizioni legali e normative vigenti;
- Garantire la professionalità e il coinvolgimento del personale mediante:
 - comunicazione e condivisione degli obiettivi aziendali e dei risultati conseguiti,
 - addestramento tecnico e gestionale specifico,
 - motivazione ed incentivazione, con valorizzazione delle doti e delle abilità dei singoli

Valutazione dei rischi e delle opportunità

- identificare e ponderare, sulla base dei criteri che riflettono obiettivi, valori e risorse dell'organizzazione, i fattori di rischio e le opportunità
- attuare opportune azioni e misure di controllo, per ridurre al minimo gli effetti negativi e conseguire le opportunità
- riesaminare l'efficacia delle azioni intraprese per affrontare i rischi e le opportunità

Monitoraggio e miglioramento del SGQ

- Monitorare e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità attraverso:
 - l'effettuazione di verifiche ispettive;
 - la definizione e la misurazione di target per il miglioramento delle performance dei processi;
 - il riesame periodico del Sistema di Gestione per misurarne l'adeguatezza, il rispetto e l'efficacia;
 - l'adeguamento dello stesso alle evoluzioni legislative, normative, tecnologiche ed organizzative nonché alle mutevoli esigenze ed aspettative della clientela.

Tutto il personale di SITAE S.p.A., a qualsiasi livello, è responsabile della puntuale applicazione delle prescrizioni contenute nel manuale per la qualità e nelle procedure in esso richiamate.

Mola di Bari, 04/06/2019



CEO
A.M. Pertosa